PLAN **STRATÉGIQUE** 2017-2021

CPE TORTUE TÊTUE

MISSION

Le CPE Tortue têtue, fondé par et pour des étudiants.es de l'UQAM, a comme mission d'offrir un milieu de vie propice à l'épanouissement de chaque enfant par une pédagogie spécifique et un fonctionnement adapté aux réalités des parents étudiants.es.

VISION

Le CPE Tortue têtue souhaite se positionner à l'avant-garde des services éducatifs au Québec. Il vise à devenir une référence pour la qualité de ses services et l'unicité de son approche pédagogique adaptée à son milieu.

VALEURS

Le CPE Tortue têtue est guidé dans ses décisions et ses actions par les valeurs suivantes :

Entraide
Ouverture
Épanouissement
Plaisir
Responsabilité
Innovation

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1. Perpétuer l'approche pédagogique créative du CPE Tortue têtue en prévoyant la relève aux postes clés de l'organisation.
2. Consolider ou développer des relations optimales avec les partenaires du CPE Tortue têtue.
3. Promouvoir et diffuser l'offre de services modulable du CPE Tortue têtue adaptée aux parents étudiants.es de l'UQAM.
4. Poursuivre les efforts d'optimisation en matière de gestion et de gouvernance du CPE Tortue têtue.

CPE TORTUE TÊTUE
209, RUE SAINTE-CATHERINE EST
LOCAL V-R300
MONTRÉAL, QC H2X 1L2

CPETORTUETETUE.COM

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1 PERPÉTUER L'APPROCHE PÉDAGOGIQUE CRÉATIVE DU CPE TORTUE TÊTUE EN PRÉVOYANT LA RELÈVE AUX POSTES CLÉS DE L'ORGANISATION

Afin de perpétuer l'approche pédagogique créative du CPE Tortue têtue, ce dernier compte sur les compétences et l'engagement de ses employés.es et des membres du conseil d'administration. Il doit prévoir la relève aux postes clés de l'organisation et ce, pour les trois prochaines années.

OBJECTIF 1.1
Produire un plan de relève pour le poste de la direction générale.

OBJECTIF 1.2
Mettre en place un processus d'évaluation en continu pour le poste de la direction générale.

OBJECTIF 1.3
Produire un plan de relève et de formation pour les membres du conseil d'administration.

OBJECTIF 1.4
Inventorier les outils de gestion, la documentation et les mesures à prendre afin de faciliter le passage des pouvoirs lors de la prise en charge, par la relève, de la gestion et l'administration future du CPE Tortue têtue.

2 CONSOLIDER OU DÉVELOPPER DES RELATIONS OPTIMALES AVEC LES PARTENAIRES DU CPE TORTUE TÊTUE

Afin d'assurer son développement et la pérennité de l'organisation, le CPE Tortue têtue doit renforcer et diversifier ses partenariats et alliances stratégiques auprès des divers organismes publics, institutionnels et privés. Il compte aussi sur les compétences et implications de ses employés.es et des membres du conseil d'administration.

OBJECTIF 2.1
Renouveler l'entente avec le Comité de Soutien aux Parents Étudiants (CSPE) en 2017 et 2021.

OBJECTIF 2.2
Consolider le partenariat avec l'UQAM.

OBJECTIF 2.3
Obtenir la certification en cours d'autorisation (CPE durable).

OBJECTIF 2.4
Maintenir et fortifier les liens avec les partenaires représentant des groupes d'influence importants dans la communauté.

OBJECTIF 2.5
Exercer un plus grand leadership auprès des partenaires potentiels pour faire connaître notre rôle et notre approche créative, stimuler les échanges, le développement et la mise en commun des connaissances.

OBJECTIF 2.6
Établir des partenariats avec des organisations dont la mission et les activités convergent avec celles du CPE Tortue têtue.

OBJECTIF 2.7
Développer de nouveaux partenariats stratégiques visant l'offre de nouveaux services.

OBJECTIF 2.8
Développer de nouveaux partenariats stratégiques dans le domaine de la recherche.

3 PROMOUVOIR ET DIFFUSER L'OFFRE DE SERVICES MODULABLE DU CPE TORTUE TÊTUE ADAPTÉE AUX PARENTS ÉTUDIANTS.ES DE L'UQAM

Le CPE Tortue têtue doit se positionner clairement auprès de son milieu et miser sur ses forces et son champ d'expertise en matière de services éducatifs. Il mise sur les forces probantes que sont l'importance de sa mission, le rôle unique qu'il joue, son approche pédagogique créative et adaptée à son milieu.

OBJECTIF 3.1
Positionner le CPE Tortue têtue comme la référence en matière de service éducatif adapté aux besoins de sa communauté et de son milieu.

OBJECTIF 3.2
Produire et mettre en place un plan de communication afin de rehausser le rayonnement et la notoriété du CPE Tortue têtue.

OBJECTIF 3.3
Arrimer les actions stratégiques et de communication du CPE Tortue têtue en fonction des orientations stratégiques et des stratégies promotionnelles de l'UQAM.

OBJECTIF 3.4
Faire connaître davantage les services éducatifs de soirs et de fin de semaine du CPE Tortue têtue.

OBJECTIF 3.5
Offrir davantage de services éducatifs atypiques afin de répondre efficacement aux besoins des parents étudiants.es.

OBJECTIF 3.6
Poursuivre les efforts d'implantation de mesures concrètes en lien avec le bien-être de l'enfant et de l'environnement de travail (développement durable, politique alimentaire, etc.).

4 POURSUIVRE LES EFFORTS D'OPTIMISATION EN MATIÈRE DE GESTION ET DE GOUVERNANCE DU CPE TORTUE TÊTUE

Malgré une structure bien établie et une plateforme pédagogique claire et stimulante, le CPE Tortue têtue doit s'adapter aux meilleures pratiques d'affaires en matière de gouvernance et poursuivre ses efforts afin d'optimiser sa gestion interne.

OBJECTIF 4.1
Mettre en place un processus d'amélioration continue concernant l'expérience des familles utilisatrices (réservation en ligne, sondage de satisfaction, etc.).

OBJECTIF 4.2
Produire des outils de travail afin de favoriser la gestion et la prise en charge des fonctions assignées aux membres du conseil d'administration.

OBJECTIF 4.3
Produire un organigramme formel pour le CPE Tortue têtue.

OBJECTIF 4.4
Actualiser la Plateforme pédagogique du CPE Tortue têtue afin de refléter notamment, la mise à jour de la mission, de la vision et des valeurs de l'organisation.

OBJECTIF 4.5
Former, mobiliser et valoriser le personnel et les bénévoles du CPE Tortue têtue.

OBJECTIF 4.6
Poursuivre l'implication des intervenants du CPE Tortue têtue aux divers projets-pilotes et tables de concertation en lien avec la mission de l'organisation.

CPE TORTUE TÊTUE
209, RUE SAINTE-CATHERINE EST
LOCAL V-R300
MONTRÉAL, QC H2X 1L2
CPETORTUETETUE.COM

imprimé sur du papier 100 % recyclé

CPE TORTUE TÊTUE